

# TRACE

## Solução de Gestão Executiva

### TRACE

O Trace é uma solução 100% web, parametrizável e inovadora que se posiciona através da criação de um novo conceito no mercado, a Gestão do Trabalho.

Através de diversos recursos, o Trace transforma o trabalho de uma empresa em um grande Painel de Controle, permitindo a visualização instantânea de focos de estresse por excesso de trabalho ou ociosidade, capacitando a maximização dos recursos e a aplicação de políticas efetivas de gestão.

Com isso, as empresas ganham uma visão completa e transparente sobre todo o trabalho realizado pelos seus colaboradores, possibilitando acabar com as tradicionais “surpresas” ocasionadas por gestões fragmentadas, que acabam por comprometer o desempenho das organizações.

### GESTÃO



O Objetivo do Trace é fornecer uma plataforma tecnológica para empresas que busquem elevar seu nível de maturidade através de três pontos essenciais para a melhoria contínua:

- Alinhamento dos processos e projetos com os objetivos da empresa;
- Automatização e Gestão dos Processos e Projetos;
- Controle do trabalho operacional (recursos, custos e tempo).

## FUNCIONALIDADES



### Automação de Workflows de Negócio (BPM)

O Trace possui ferramentas que permitem a autorização de processos de negócios da organização de acordo com as particularidades de cada processo.

São oferecidos recursos que permitem definir os campos de entrada de informações dos formulários, suas regras de comportamento e fluxo ou sequência de encaminhamento dentro da organização e entre as diferentes equipes de trabalho através de avisos e alertas.

Integração entre os processos, entre processos e projetos, entre processos e atividades diárias, entre processos e base de conhecimento registradas dentro da própria solução, também são funcionalidades disponíveis no Trace.

Uma biblioteca (API) de webservices garante integrações dos processos gerenciados no Trace com outras soluções para buscar, alimentar e/ou enviar informações sobre demandas.

### **Central de Serviços Compartilhada (CSC) / Service Desk**

Com o Trace você poderá centralizar e unificar as entradas de pedidos de todos os processos e serviços de trabalhos administrativos da sua organização.

Gerenciamento de permissões para que seus colaboradores, clientes, equipes de trabalho e fornecedores tenham interação apenas nos formulários e processos com os quais estão envolvidos ou tem necessidade de acesso.

Fluxos e alçadas de aprovação por condições, regras de negócio e controles de *SLA* por serviços ou critérios de avaliação dos processos, personalização da sistemática de priorização dos *workflows* de negócio, relatórios analíticos e gerenciais, indicadores e estatísticas de acompanhamento dos processos da CSC da sua organização.

### **Base de Conhecimentos**

Recursos para facilitar o compartilhamento de conhecimentos, função de registro e classificação das bases que podem ser liberadas para consulta e manutenção a partir de perfis do sistema.

Integração das bases de conhecimento com os *workflows* de processos de negócio da sua empresa para facilitar o atendimento dos serviços solicitados.

### **Aplicativo de Demandas (Android e IOS)**

Permite que as equipes de campo acessem suas listas de serviços pendentes para execução com possibilidade de dar andamento ao trabalho que foi designado.

É possível registrar o atendimento e as ocorrências do trabalho executado, horas dispendidas nos serviços, além de permitir fotografar e anexar imagens para os serviços em atendimento.

Executivos em trânsito, ou distantes de suas estações de trabalho, podem contar com este recurso para despachar pendências que dependem de sua autorização nos *workflows* corporativos.

Atendimento de demandas na palma da sua mão.

### **Gerenciamento de Portfólios e Projetos Tradicionais**

Com o Trace poderão ser registradas as proposições dos diversos projetos solicitados pelos diferentes setores da sua empresa, seus clientes ou ainda os projetos definidos pela estratégia corporativa.

Existe a possibilidade de parametrizar a sistemática de priorização, seleção e autorização do portfólio de projetos que é adotada pela organização, facilitando assim as suas tratativas entre os públicos corporativos, como as áreas de negócios requisitantes, escritórios de projetos, executivos e áreas de execução.

Recursos que abrangem o gerenciamento de projetos com métodos tradicionais, alinhado ao modelo PMI/PMbok, contemplando funções para o gerenciamento de escopo, tempo, risco, custo, qualidade, comunicação, integração e

recursos humanos.

Projetos híbridos com gerenciamento tradicional e execução ágil (quadro kanban).

### **Alocação de Recursos e Calendários**

Definição de calendários, com seus períodos úteis e não úteis, para utilização em recursos, projetos e controles de SLA dos fluxos de demandas do Trace.

Mapa de distribuição da alocação dos recursos humanos que permite visualizar suas ocupações e disponibilidades por períodos e/ou distribuição.

### **Extensão para Projetos de Engenharia**

Possibilidade de gerar e aprovar cenários de orçamentos baseados em quantificação de composições que utilizam insumos, mão de obra e equipamentos com custos pré-estabelecidos.

Possibilidade de controlar o cronograma de desembolso e entrega de materiais, bem como agendar e alimentar os dados das medições referentes à execução física do cronograma da obra/empreendimento.

### **Gerenciamento de Projetos Ágeis**

Recursos para o gerenciamento de projetos ágeis alinhados ao Scrum.

Possibilidade de gerenciar *backlogs* de produtos, informando seus itens e proprietários.

Criação de projetos ágeis, permitindo ordenar e gerenciar o *backlog* do projeto, distribuição do atendimento dos itens de *backlog* por *sprint* e *release*. *Drag and drop* de tarefas do time entre as divisórias do quadro *Kanban* com atualização de status das tarefas, apontamento de horas e divisórias personalizadas.

Relatórios de status do projeto com suas principais informações como itens de *backlog* por *sprint*, gráfico de *Burndown*, gráfico de *Burnup*, gráfico de desempenho do *sprint*, gráfico de tarefas, tabela de resumo dos sprints e indicadores como velocidade média do time e *lead time* de tarefas.

### **Canvas**

Ferramenta para concepção e acompanhamento de projetos e negócios de forma rápida e colaborativa com visualização das informações em uma página, ao invés dos modelos mais extensos de planos de projeto e de negócio.

O Canvas de Projeto do Trace é baseado no Project Model Canvas, desenvolvido pelo professor e consultor de empresas José Finocchio Jr.

### **Gestão de Custos e Receitas**

Funções que permitem o lançamento de custos e receitas relacionados à força de trabalho de suas operações, possibilitando entender o custo das atividades, processos e projetos a partir das horas de trabalho e demais

despesas, bem como as receitas oriundas de faturamento de serviços e produtos entregues.

Os lançamentos de custos e receitas permitem diferentes classificações por tipo, origem e destinação.

O Trace também possibilita a gestão dos contratos com banco de horas, permitindo gerenciar o custo e volume de horas a serem faturadas (dos seus clientes) ou pagas (aos seus fornecedores) a partir das horas que foram trabalhadas (apropriadas) no período.

### **Acompanhamento Estratégico**

Monitoramento e controle dos seus indicadores e metas, a partir dos objetivos e planos de ação que foram definidos no plano estratégico de sua organização.

Possibilidade de apuração dos escores dos indicadores via Trace ou via coleta de apurações automatizadas a partir de recursos de integração.

Alinhamento e desdobramento da estratégia ao plano tático e operacional em uma mesma solução.

### **Relatórios e Painéis**

Visualize de forma rápida e consolidada todas as informações a respeito do trabalho que é executado na sua organização, com gráficos e listagens, para aferição de métricas e indicadores, mas também de forma estratificada e detalhada, quando necessário.

O Trace conta com visões padrão, alinhadas às práticas mais frequentes de mercado, e com flexibilidade para configurar visões de acordo com particularidades dos processos de negócio de cada organização.

## BENEFÍCIOS

- Padroniza e integra todos os processos de trabalho;
- Promove a colaboração, dando apoio à tomada de decisão;
- Melhora a comunicação dos envolvidos e estimula a proatividade;
- Compartilha os procedimentos operacionais entre todos os colaboradores;
- Eleva o nível de maturidade de gestão da organização;
- Dá visibilidade à operação e incentiva um gerenciamento mais profissional;
- Provoca a identificação de gargalos e retrabalhos;
- Suporta melhorias contínuas;
- Garante transparência na execução dos projetos, atividades e tarefas;
- Acompanha o desdobramento da estratégia organizacional;
- Controla as iniciativas e indicadores estratégicos;
- Dispõe de ferramentas alinhadas às melhores práticas, metodologias, padrões e normas de mercado;
- Unifica as visões gerenciais Estratégicas, Táticas e Operacionais;
- Permite parametrizações aderentes às características de cada empresa;
- Gera relatórios e Dashboards, além de relatórios analíticos e sintéticos configuráveis;
- Acesso por navegadores do mercado e alguns recursos para dispositivos móveis;
- Rastreabilidade de todos os eventos e fluxos de trabalho;
- Controla custos, fluxos financeiros, entregas técnicas, tempos e medições;
- Integra gestão técnica e financeira para projetos de engenharia;
- Atende organizações de todos os segmentos de mercado.

## DIFERENCIAIS

A Trace Sistemas é uma empresa que tem seu Core Business focado em sua solução de Gestão do Trabalho. Esta especialização remete a mobilização da empresa para a evolução do produto.

O Trace é um produto definido a partir das necessidades identificadas no cenário nacional e também do feedback de seus clientes, estruturando assim o roadmap para a evolução do produto.

Totalmente integrado, o Trace facilita a comunicação em todos os níveis, tornando mais fácil, preciso e ágil o fluxo das informações.